1. Login IDMS ที่ URL <u>https://itservice.advanceagro.net/serviceDesk/</u>



2. ทีเมนู Request

Service De	esk					SUPASAK 🗲	
HOME	REQUEST	MEETING ROOM	PROGRESSION	LAW	HRD	APPROVAL	

3.เลือกประเภทงานแจ้งซ่อมและ site งานให้ถูกต้องหลังจากนั้นกรอกรายละเอียดของงานแล้วกด SAVE

REQUEST DETAIL	
รับบริการสาขา : 304IP1 ประเภทงาน : Web Serv ประเภทงานย่อย : ISO Onlir ** โปรดระบุปัญหา/อาการและรายละเอียดต่างๆให้ป	<ul> <li>→</li> <li>→</li></ul>
ເລືອກປັດກ	เา/อาการ
<ul> <li>เข้าใช้งานระบบไม่ได้ เนื่องจากยังไม่ได้ Account</li> <li>เข้าใช้งานระบบไม่ได้ เนื่องจากลืมราสสาน</li> <li>เข้าใช้งานระบบไม่ได้ เนื่องจากละบบ Error</li> <li>ไม่สามารถทำรายการอนมิลิต้านระบบไลน์ได้</li> <li>เกิด Error ขณะใช้งาน</li> <li>ไม่พบข้อมูลที่ด้านทา</li> <li>ไม่พบข้อมูลที่ด้านทรง</li> <li>ไปดูกล้อง</li> <li>Dowload file ไม่ได้</li> <li>อันๆ</li> </ul>	<ul> <li>เข้าใช้งานระบบไม่ได้ เนื่องจาก Account ถูกล้อด</li> <li>เข้าใช้งานระบบไม่ได้ เนื่องจากรทัสผ่านใม่ถูก ด้อง</li> <li>ไม่สามารถเท้ารายการบนระบบออนใดนิได้</li> <li>ไม่สามารถเก็โขรายการอนมิติผ่านระบบไลน์ ใต้</li> <li>ไม่สามารถ Save ข้อมูลได้</li> <li>ไม่สามารถ Save ข้อมูลได้</li> <li>ไม่สามารถ Save ข้อมูลได้</li> <li>ไม่สามารถ file ไม่ได้</li> <li>บpload file ไม่ได้</li> <li>ขอแก้ไขข้อมูล</li> </ul>
Landisuuu : Choose F Mobile No.(Truemove) : 08583530 Mobile No.(Other) : Email : supasak_ Email (CC:) : Save Car	ADD ADD ADD ADD Back

4.เมื่อกด save หน้าเว็ปไซต์จะแสดงข้อมูลที่กรอกให้ตรวจสอบความถูกต้องหลังจากนั้นกด confirm

REQUEST DETAIL		
รับบริการสา	n :	304IP1
ประเภทง	u :	Web Services
ประเภทงานย่	ie :	ISO Online
ปัญหา,	้อาการ	
เข้าใช้งานระบบไม่ได้ เ	นื่องจากย่	วังไม่ได้
Account		
รายละเอี	IA :	LOGIN FAILED
លេកដ	รแบบ	
ไม่พบข้อมูล		
Moblie No (Truemov		05583530/0
Moblie No.(Truemov	e) :	0858353049
Moblie No.(Truemov Mobile No.(Othe	e) : r) :	0858353049
Moblie No.(Truemov Mobile No.(Othe Emi	e) : r) : iil :	0858353049 - supasak_n@npp.co.th
Moblie No.(Truemov Mobile No.(Othe Email Email (Othe	≥) : r) : iil : r) :	0858353049 - supasak_n@npp.co.th -
Moblie No.(Truemov Mobile No.(Othe Emai Email (Othe Email (CC	e) : r) : iil : r) : :) :	0858353049 - supasak_n@npp.co.th -
Moblie No.(Truemov Mobile No.(Othe Emai Email (Othe Email (CC	e) : r) : iil : r) : :) :	0858353049 - supasak_n@npp.co.th -
Moblie No.(Truemov Mobile No.(Othe Email (Othe Email (CC <u>Confirm</u> Car	2) : r) : iil : r) : :) :	0858353049 - supasak_n@npp.co.th - <b>Edit</b>

รูปแสดงเลข Ticket ID

ระบบได้บันทึกการร้องขอของคุณแล้วค่ะ	
Ticket ID : 660721004	
โปรดเก็บ Ticket ID นี้ไว้เพื่อใช้ในการตรวจสอบภา	ยหลัง
Back	

5. ท่านสามารถตรวจสอบติดตามสถานะงานซ่อมได้ที่เมนู HOME



ในตารางจะมี เมนูย่อยดังนี้

5.1 รายละเอียดงาน/ปิดงาน ใช้คลิกดูเพื่อดูรายละเอียดการแจ้งงานและติดตามสถานะใบงาน

Service Desl	ĸ						SUPASAK
HOME	REQUEST	MEETING ROOM	PROGRESS	ION	LAW	HRD	APPROVAL
REQUESTED DETAIL							
			Ticket ID : รับบริการสาขา : ประเภทงาน : ประเภทงานย่อย : เคือกปัญหา/อา ข้าใช้งานระบบไม่ได้ เนื่องรา kccount	660721004 304IP1 Web Services ISO Online กรร			
			รายละเอียด :	LOGIN FAILED			
		v	เอกสารแบบ				
	נושט	ขอมีข					
STATUS		بالالت التاريخ التالة					
	1	วันที่ เวลา 21-07-2023 13:01	สถานะ หมายเ รอจ่ายงาน -	หตุ ผู้	รับผิดชอบ -		
COST							
			– ไม่พบข้อมูล				
STAFF		يدبر التاقدين اوالا		3. and a			
			– ใม่พบข้อมูล				
			Back				

## 5.2 แก้ไข/ยกเลิก คลิกเพื่อเข้าไป แก้ไขรายละเอียดการแจ้งงาน หรือ คลิกเข้าไปยกเลิกใบงาน

## 5.2.1 รูปแสดงการคลิกเข้าไปแก้ไขใบงาน

REQUEST DETAIL		
	Ticket ID : 660721004 รับบริการสาขา : 304IP1 ประเภหงาน : Web Services	
	ประเภทงานย่อย : ISO Online	× *
	** โปรดระบุปัญหา/อาการและรายละเอียดต่างๆให้ข้ เรือบไขย	ัดเจน เพื่อให้การบริการที่สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น ***
	<ul> <li>เข้าใช้งานระบบไม่ได้ เนื่องจากยังไม่ได้</li> <li>Account</li> </ul>	(ส)/อาการ □ เข้าใช้งานระบบไม่ได้ เนื่องจาก Account กกร้อด
	<ul> <li>เข้าใช้งานระบบไม่ได้ เนื่องจากลืมรหัสผ่าน</li> <li>เข้าใช้งานระบบไม่ได้ เนื่องจากระบบ Error</li> </ul>	เข้าใช้งานระบบไม่ได้ เนื่องจากรหัสผ่านไม่ถูก ต้อง
	<ul> <li>ไม่สามารถทำรายการอนุมัติผ่านระบบไลน์ได้</li> <li>เกิด Error ขณะใช้งาน</li> </ul>	<ul> <li>ไม่สามารถทำรายการบนระบบออนไดน์ได้</li> <li>ไม่สามารถแก้ใชรายการอนุมิดีผ่านระบบใลน์</li> </ul>
	<ul> <li>ไม่พบข้อมูลที่ค้นหา</li> <li>ข้อมูลแสดงใม่ถูกต้อง</li> </ul>	ใต้ 🔲 ไม่สามารถ Save ข้อมูลได้
	<ul> <li>Dowload file ไม่ได้</li> <li>อื่นๆ</li> </ul>	<ul> <li>ไม่พบรายการที่จะทำการอนมัติ/ประเมิน</li> <li>Upload file ไม่ได้</li> </ul>
		ขอแก่เขขอมูล
	เอกสารแบบ : Choose File No file	chosen ADD
	Edit	Cancel

## 5.2.2 รูปแสดงการคลิกเข้าไปยกเลิกใบงาน

ต้องการยกเลิกการร้องขอ	
Ticket ID : 660721008	
เหตุผล : 🥥 ไม่พบปัญหาแล้ว	
⊖ ไม่สามารถรอการซ่อมได้	
Confirm Cancel	

หากยกเลิกใบงานสามารถเลือกสาเหตุแล้วกด Confirm ได้เลย

6.เมื่อรายการซ่อมสำเร็จแล้ว จะแสดงหน้าต่างแจ้งให้ผู้ใช้งานเข้าไปปิดใบงานดังรูป



7.กดที่ Close Job จะเจอรายการที่หน้า Home แล้วกดที่ แถบปิดใบงาน

	Se	ervice I	Desk						SUPASAK 🔁
		HOME	REQUEST	MEETING ROOM	PROGRESSION	LAW	HRD	A	PPROVAL
	ON PR	OCESS							
					ความคืบหน้างาน Service Des	sk			
	สำดับ	Ticket ID	ประเภทงานย่อย	ปัญหา	รายละ	ะเอียด/ปิดงาน	สถานะ	แก้ไข   ยกเลิก	รายละเอียด
Ĩ	1	660721004	ISO Online	เข้าใช้งานระบบไม่ได้ เนื่องจากยังไม่ไ	ได้ Account	Click 16	เงานซ่อม (รอประเมิน)	Click Click	LOGIN FAILED
1		110		CA CA	ามคืบหน้างาน VDO Confere	TEC			

## 8. เว็ปจะแสดงรายละเอียดงานซ่อม หลังจากนั้นกดปุ่ม Accept

REQUESTED DETAIL				
		Ticket ID รับบริการสาขา ประเภทงาน ประเภทงานย่อย	: 6607210 : 304IP1 : Web Ser : ISO Onl	104 vices ine
		เข้าใช้งานระบบไม่ Account	ณูหา/สาการ ได้ เนื่องจากยังไม่ได้ LOCINE	
	ŧ.	1104-010	edereur	
	ไม่พบข้อมูล	La	na 15000	
STATUS				
	<b>วันที่ เ</b> 21-07-2023 1: 21-07-2023 1: 21-07-2023 1:	ว <mark>ลา สถานะ</mark> 3:01 รอจำยงาน 3:53 รอช่อมงาน 3:55 ปิดงานช่อม (รอ รายก ประเมิน)	หมายเหตุ - ารซอมสำเร็จเรียบร้อ	ผู้รับผิดชอบ - ศุภศักดิ์ นาใจรีบ ย ศุภศักดิ์ นาใจรีบ
COST	สำคั 1	ับ รายละเอียด ราคา/ห ไม่ดิดด่าบริการ 0บาท/ส	ม่วย จำนวน ทั้ง 1	จำนวนเงิน 0 Total : 0
STAFF	ลำดับ 1	ชื่อ - ธคุส ศุภศัวร์ นาใจรีบ Accept	E-ma supasak_n@ t Deny	<mark>ແນລະໂທະ</mark> npp.co.th 0858353049

9.หลังจากกด Accept แล้ว จะแสดงหน้าต่างในผู้ใช้งานประเมินความพึงพอใจในงานซ่อม

REQUEST DETAIL	
วิธีการประเมิณ	
€ 1. โปรดเลือกคะแบบที่ตรงกับความพืงพอใจขอ 2. ระกับความพึงพอใจ 5=มากที่สุด 4=มาก 3	เงหาน ควรประเมิณตามความเป็นจริง 8≕ปานกลาง 2≕น้อย 1=น้อยที่สุด
ประเด็นสำรวจความพึงพอใจ	คะแบบประเมิณ
1. กรียามารยาท	0102030405
2. ความรู้ความสามารถของผู้ดำเนินงาน	0102030405
3. ความส่าเร็จในการปฏิบัติงานตามแผนงาน	0102030405
4. การแจ้งข้อมูล และดิดตามความก้าวหน้าของ	งงาน () 1 () 2 () 3 () 4 () 5
5. ความถูกต้องครบถ้วนของงาน	0102030405
6. การให้คำปรึกษาแนะนำ	0102030405
ข้อเสนอแนะเพิ่มเดิม เพื่อการปรับปรุง Save Can	งการทำงานในอนาคด «

หลังจากประเมิน และกรอกข้อเสนอแนะแล้วก็เป็นอันเสร็จสิ้น

MEETING ROOM	PROGRESSION	LAW	HRD	AP	PROVAL	
ด	วามคืบหน้างาน Service Desk	:				i.
ปัญหา	รายละเอียด/ปิดงาน	สถาน	i:	แก้ไข   ยกเลิก	รายละเอียด	
บไม่ได้ เนื่องจากยังไม่ได้ Accou	int <u>Click</u>	งานซ่อมส่าเร็จแล้ว, ยืน	เข้นโดย User แล้ว	Click Click	LOGIN FAILED	- C. C.
ควา	มคืบหน้างาน VDO Conferenc	ce	10			